

реальное положение дел.

3. Пришлите странное уведомление от имени Федеральной налоговой службы (ФНС)? Заверите личный кабинет на сайте ФНС — в нем можно проверить суммы налогов и сразу же оплатить их.
4. Получили «письмо счастья» о государственной выплате? Поищите новости об этом в деловых СМИ. А еще лучше — найдите сам закон, указ или постановление, которые вводят выплаты. Обратите внимание на условия, кому они положены.
5. Не перечисляйте деньги на счета незнакомцев ни под каким предлогом. Мошенники могут сообщить о выигрыше в лотерею, о компенсации затрат, о возврате налогов и прочее. Однако для получения приза, например, необходимо перечислить определенную сумму.
6. Не переводите денежные средства на счета мобильных телефонов, на электронные кошельки. Причем даже в случае, если вас просят сделать это при совершении покупки. Подавляющее число интернет-магазинов принимают оплату по факту доставки товара. Так лучше воспользоваться этим надежным способом расчета.
7. Не отправляйте ответных сообщений на незнакомые номера (особенно на короткие) и не перезванивайте. И, тем более, не отправляйте деньги ни на какие реквизиты, указанные в сообщении. Даже если оно написано от имени банка или госструктуры, лучше уточнить информацию, позвонив на официальный номер учреждения.
8. Приобретая товары с рук на условиях предоплаты, убедитесь в благонадежности Продавца. Посмотрите отзывы, узнайте его рейтинг на площадке объявлений, да и в целом поищите какую-нибудь информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
9. Не сообщайте никому данные своей банковской карточки. В особенности это касается кода CVC2 и CVV2, расположенного на оборотной стороне. Также не озвучивайте кодов из СМС, отправляемых банком и, тем более, ни в коем случае не сообщайте никаких паролей.
10. Не переходите по ссылкам, присланным с незнакомых номеров.
11. Перед снятием денег в банкомате осмотрите его. На картприемнике не должно быть посторонних предметов, клавиатура не должна шататься.
12. Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Делайте это даже во время расчетов картой в кафе.
13. Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.
14. Старайтесь никогда не терять из виду вашу карту.

Не всегда при общении с аферистом вы заметите все признаки мошенничества. Но в любой ситуации стоит проявлять бдительность.

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА:

соберите все документы, которые у вас есть:

- договоры, заключенные с посредником-мошенником;
- чеки на перевод денег;
- сделайте скриншоты с сайта и отправляйтесь в полицию писать заявление.



ЗАДАТЬ ВОПРОС ПО ТЕЛЕФОНАМ:



8-800-300-3000

(бесплатно для звонков из регионов России)



+7 (499) 300-3000

(в соответствии с тарифами вашего оператора)



300

(бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Все представленные номера

доступны для звонков круглосуточно.

Банк России не совершает исходящих

звонков с указанных номеров

СЛУЖБА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ БАНКА РОССИИ:



fps@cbr.ru



**107016, г. Москва,
ул. Неглинная, д. 12**



www.cbr.ru

раздел «Сервисы. Интернет-приемная»

Материалы подготовлены в рамках реализации

пункта 1.1.1(1) подпрограммы

«Финансовое просвещение населения Краснодарского края»

государственной программы Краснодарского края

«Социально-экономическое и инновационное развитие

Краснодарского края»

(постановление главы администрации (губернатора)

Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943)